

ALGEMENE VOORWAARDEN BOOTCAMP AARDENBURG, MENTALFITNESS & BOOTCAMPER

Deze algemene voorwaarden zijn van opgesteld ten behoeve van Kees Willem Aardenburg, handelend onder de namen **Bootcamp Aardenburg** en/of **Mental Fitness** en/of **de Bootcamper**, gevestigd aan de Zevenhoeven 20 te (1963 SG) Heemskerk (KvK-nummer 63583739), hierna te noemen: “**KWA**”. Deze voorwaarden zijn te vinden op de websites www.bootcampaardenburg.nl, www.mentalfitness.nl of www.bootcamper.nl.

TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument, verder: “**Deelnemer**”, die deelneemt aan een training en/of outdoor workout (Bootcamp), die wordt aangeboden en/of verzorgd door/namens KWA, afgenomen op basis van een rittenkaart en/of abonnement, die een deelnemer recht geeft op deelname aan een training en/of bootcamp.
- Zowel door aanschaf van een Rittenkaart, Abonnement of Programma-abonnement, alsook door deelname aan een Bootcamp verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- KWA kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de websites van KWA. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden verstrekt.
- Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze algemene voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het KWA toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- KWA kan de rechten en de verplichting jegens deelnemer, die deze overeenkomst met zich meebrengt, overdragen aan derden.

OVEREENKOMST

- Een overeenkomst tussen KWA en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van KWA.
- Voor KWA ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van KWA. Wijziging van een overeenkomst kan voor een deelnemer kosten met zich meebrengen.

ABONNEMENTEN EN RITTENKAARTEN

- Een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement zijn beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het **account van een Deelnemer op de website van KWA onder ‘Clubaccount informatie’ gevolgd door “Producten” of op de app van KWA onder “Lidmaatschap”**. Als een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een Bootcamp, tenzij de Deelnemer een nieuwe rittenkaart, abonnement of programma-abonnement aanschafft.
- Bij langdurig verblijf in het buitenland, langdurige ziekte, zwangerschap of zware blessure langer dan 6 weken, kan de geldigheid van een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement (de laatste alleen indien redelijkerwijs mogelijk in verband met het wisselend aanbod van Programma’s) worden opgeschort tot een maximum van 3 maanden. KWA heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd. Aanvraag kan gedaan worden **via een online formulier** of per e-mail naar bootcampaardenburg@outlook.com, info@mentalfitness.nl en info@bootcamper.nl.
- Als een Deelnemer een jaarabonnement met maandelijkse betaling heeft, wordt de pauzering van de looptijd afgehaald.
- Als een Deelnemer een Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Rittenkaart, dan is de Deelnemer zelf verantwoordelijk om de ingangsdatum van het Abonnement correct in te voeren in het online systeem van KWA.
- Als een Deelnemer een (nieuw) Abonnement (het Tweede Abonnement) heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldig Abonnement (het Eerste Abonnement), wordt eerst het Eerste Abonnement uitgediend, voordat het Tweede Abonnement ingaat.

ALGEMENE VOORWAARDEN BOOTCAMP AARDENBURG, MENTALFITNESS & BOOTCAMPER

- g. Indien er bij een nieuw afgesloten abonnement sprake is van een actieperiode waarbij een lid gratis merchandise ontvangt, kan dit lid tot één maand na aankoop van het abonnement aanspraak maken op deze merchandise. Voor het versturen/verzilveren van de merchandise kan eenmalig je persoonsgegevens opgevraagd worden ter controle. Retourneren en ruilen is niet mogelijk. Merchandise is niet inwisselbaar tegen contant geld.
- h. De geldigheid van een Abonnement wordt niet opgeschort wanneer een Deelnemer tijdens de looptijd ervan een Programma-Abonnement aanschaft.

PROEFMAAND (Les?)

- a. Een proefmaand is uitsluitend bedoeld voor nieuwe registraties om het aanbod van KWA te testen.
- b. Een proefmaand mag eenmalig worden gebruikt per persoon. Bij misbruik is KWA gerechtvaardigd het proefabonnement direct stop te zetten, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Deelnemer.
- c. Een Deelnemer is geen inschrijfgeld verschuldigd bij de aanschaf van een proefmaand.
- d. Een proefmaand dient vooraf ineens te worden betaald.
- e. Een proefmaand heeft een geldigheid van één (1) maand. Na afloop hiervan, wordt de proefmaand automatisch stopgezet.

INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a. Een Deelnemer is eenmalig **inschrijfgeld** verschuldigd bij de aanschaf van een Abonnement.
- b. De actuele prijzen van (i) het inschrijfgeld, (ii) de Rittenkaarten, (iii) de Abonnementen en (iv) de Programma-abonnementen staan op de desbetreffende website van KWA. KWA heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van KWA. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Rittenkaarten, Jaarabonnementen, twee-jaarsabonnementen en Programma-abonnementen.
- c. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het **online betalingssysteem** van KWA.
- d. Een Rittenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.
- e. Een Abonnement en Programma-abonnement kunnen vooraf ineens worden betaald of via een maandelijkse automatische afschrijving.
- f. Bij een maandelijkse automatische afschrijving geeft de Deelnemer de bankgegevens door waardoor KWA automatisch maandelijks het bedrag gedurende de overige looptijd van het Abonnement of Programma-abonnement incasseert.
- g. Een Abonnement en Programma-abonnement **worden maandelijks rond de 1e automatisch** van de bankrekening van een Deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt EUR 25,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling wordt afgeschreven.
- h. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die KWA of een door KWA ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan KWA verschuldigd is, aan KWA verschuldigd.
- i. KWA heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

ANNULERING PROGRAMMA-ABONNEMENT

- a. Een Deelnemer kan een Programma-abonnement alleen per mail en in zijn geheel annuleren vóór het Programma is gestart. KWA bevestigt de annulering schriftelijk.
- b. De kosten voor een Deelnemer zijn voor annuleren:
 - tot meer dan vier (4) weken voor aanvang van het Programma: kosteloos;
 - van (2) twee tot (4) vier weken voor aanvang van het Programma: vijftig (50) procent van het factuurbedrag;
 - van (0) nul tot (2) twee weken voor aanvang van het Programma: het gehele factuurbedrag.

EINDE ABONNEMENT / OPZEGGING

- a. Een Rittenkaart loopt automatisch af na de looptijd. Een Rittenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd. Een één (1) Rittenkaart heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, een vijf (5) Rittenkaart heeft een geldigheidsduur van zeven (7) weken en een tien (10) Rittenkaart heeft een geldigheidsduur van vijftien (15) weken.
- b. Een Abonnement heeft een geldigheid van één (1) maand, (1) jaar of (2) twee-jaar. Na afloop hiervan, wordt het Abonnement automatisch verlengd in een maandelijks flexibel abonnement met de daarbij behorende actuele tarieven.

ALGEMENE VOORWAARDEN BOOTCAMP AARDENBURG, MENTALFITNESS & BOOTCAMPER

- c. Een Abonnement voor onbepaalde tijd is te allen tijde opzegbaar, mits er geen openstaande posten zijn, tegen het einde van het Abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, te rekenen vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand.
- d. Procedure m.b.t. opzegging verloopt door middel van een online opzeggingsformulier of per e-mail naar bootcampaardenburg@outlook.com, info@mentalfitness.nl en info@bootcamper.nl.
- a. Zegt de Deelnemer via een online opzeggingsformulier op, dan bevestigt KWA per e-mail de ontvangst van deze opzegging binnen vijf (5) werkdagen.
- b. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de opzegging.
- c. De Deelnemer is het abonnementsgeld verschuldigd tot aan het einde van de overeenkomst, derhalve ook gedurende de looptijd van de opzegtermijn. KWA is niet gehouden abonnementsgeld te restitueren wanneer de Deelnemer de overeenkomst/het abonnement niet of te laat heeft opgezegd.
- d. Na het verstrijken van het termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor een Deelnemer om de overeenkomst met KWA te herroepen.
- e. Het recht op herroeping vervalt zodra de Deelnemer deelneemt aan een training voordat de termijn veertien (14) dagen is verstreken.
- f. Bij het afsluiten van een Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden de inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht door KWA.
- g. Na opzegging is het te allen tijde weer mogelijk om lid worden, maar is de deelnemer binnen een periode van drie (3) maanden na originele startdatum uitgesloten van eventuele acties.

DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN BOOTCAMP

- a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Bootcamp aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Bootcamp.
- b. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van een Bootcamp nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een Rittenkaart één (1) rit in rekening gebracht. In het geval van een Abonnement wordt een Deelnemer gedurende een periode van vier weken uitgesloten van deelname aan de betreffende Bootcamp bij het tweemaal binnen één (1) maand niet aanwezig zijn bij een training.
- c. KWA is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van redenen aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn leidend en zichtbaar op de website van KWA.
- d. KWA heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een Bootcamp of Programma bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte ritten gecrediteerd.
- e. Buitengewone omstandigheden leveren voor KWA altijd overmacht op en ontheffen KWA van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is KWA ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. KWA is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden.
- g. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Bootcamp daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door KWA van de Bootcamp worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname aan een Bootcamp geschiedt op eigen risico.
- b. KWA, zijn medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een training of bootcamp.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van KWA, zijn medewerkers en trainers, is KWA niet aansprakelijk.
- d. KWA is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training of bootcamp. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. KWA is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Bootcamp. Een Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Bootcamp. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. KWA behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Bootcamp.
- g. KWA is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Bootcamp.

ALGEMENE VOORWAARDEN BOOTCAMP AARDENBURG, MENTALFITNESS & BOOTCAMPER

- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een Bootcamp is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van KWA zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij KWA te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij KWA onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht naar bootcampaardenburg@outlook.com, info@mentalfitness.nl of info@bootcamper.nl. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- b. KWA beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien KWA verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- c. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil als bedoeld in artikel c onder het kopje “geschillen en toepasselijk recht”.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door KWA.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen kunnen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waarin KWA gevestigd is/ zijn woonplaats heeft.